

**DOZENT**

Andreas Gerdes

---

**ZIELGRUPPE**

Examinierte Pflegefachkräfte,  
Betreuungsassistenten,  
MTAs

---

**KOSTEN**

auf Anfrage

**„Wo das Wort vorbeifliegt, fällt Schnee“****Von der Herausforderung der Kommunikation in der palliativen Versorgung**

Alle Berufsgruppen, die an der Versorgung sterbender Menschen beteiligt sind, unterliegen einer großen Herausforderung in der Kommunikation mit Patienten und Angehörigen. Gesprächssituationen fordern uns heraus, ebenso Emotionen oder Ängste.

Wie aber Ihnen begegnen, wenn sensible Kommunikation, Empathie und Wertschätzung gefragt sind? In diesem praxisorientiertem Seminar soll es genau darum gehen.