

Kommunikation

Kommunikation ist das Mittel des Menschen, um Wünsche, Botschaften, Gefühle und Erwartungen auszutauschen. Kommunikationsfähigkeit bedeutet somit sich anderen mitzuteilen und andere zu verstehen. Ob im Gespräch mit Patienten, Angehörigen oder Kollegen, beim Mitarbeiter-Feedback oder in der Kaffeepause – Kommunikation im beruflichen Alltag findet an vielen Stellen statt. Die Kommunikation kann mal einfach sein und mal schwieriger, je nachdem mit welchem Gegenüber wir es zu tun haben. Unter der Anwendung von Regeln der Kommunikation gelingt uns ein respektvoller Umgang auch in schwierigen Situationen.

INHALTE

In diesem Kurs beschäftigen wir uns mit den Grundlagen der Kommunikation. Ziel ist es zu verstehen, wie Kommunikation stattfindet, wie es zu Verständigung und auch zum Missverständnis kommen kann. Es werden außerdem Übungen zum Aktiven Zuhören und zum Formulieren von Ich-Botschaften gemacht.

DOZENTIN

Astraea Kötter

ZIELGRUPPE

Pflegekräfte,
Pflegeteams

ZEITRAHMEN

6 U-Std.

KOSTEN

auf Anfrage